

Actievoorwaarden

“Vier jaar gratis energie”

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie “Vier jaar gratis energie” van Remeha B.V., gevestigd te Kanaal Zuid 110, Apeldoorn. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden.

Ten aanzien van promotionele kansspelen is de Gedragscode Promotionele Kansspelen 2014 van toepassing die op 1 januari 2014 in werking is getreden. Remeha B.V. verklaart te allen tijde te zullen handelen conform het bepaalde in de gedragscode. Door deelname aan deze actie gaat de deelnemer akkoord met deze actievoorwaarden. De actievoorwaarden zijn in te zien, te downloaden en te printen via de website www.remeha.nl.

Tijdens deze actie heeft de deelnemer bij aanschaf van hybride warmtepomp kans om zijn energiekosten (fictief bedrag) terug te winnen volgens de voorwaarden zoals hieronder beschreven. Er zullen in de actieperiode drie trekkingen plaatsvinden waarbij steeds één Actiedeelner als winnaar wordt geloot. In totaal worden dus drie winnaars geloot.

1. Actiedeelnemers

- 1.1. Deelname is voorbehouden aan consument kopers die het Actieproduct hebben gekocht in de Actieperiode en bestemmen voor privégebruik (“Actiedeelner”).
- 1.2. Personen die een Actieproduct leasen of huren kunnen niet deelnemen aan de actie.
- 1.3. Groothandelaren, installateurs, woningbouwverenigingen en Verenigingen van Eigenaren zijn uitgesloten van deze actie. Het is niet mogelijk collectief namens meerdere consumenten deel te nemen aan de actie.
- 1.4. Actiedeelnemers dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn met als hoofdverblijfplaats een Nederlands adres.
- 1.5. Een Actiedeelner kan ten hoogste één keer getrokken worden als winnaar.
- 1.6. Werknemers van; Remeha B.V. of aan haar gelieerde ondernemingen, of leveranciers of sponsors waarmee Remeha B.V. samenwerkt zijn uitgesloten van deelname.

2. Actieproducten

- 2.1. Deze actie geldt voor de volgende producten (“Actieproducten”):
Hybride warmtepompen: Elga Ace split, Elga Ace monoblock, Elga Ace All-in-one
- 2.2. Deze actie geldt alleen voor Actieproducten hybride warmtepompen die in Nederland zijn gekocht en in Nederland zijn geïnstalleerd door een erkende installateur.
- 2.3. Een Actieproduct met uniek serienummer kan slechts één keer worden geregistreerd door één Actiedeelner.
- 2.4. Elk geregistreerd serienummer van een Actieproduct vertegenwoordigt één lot in de trekkingen. Alle unieke geregistreerde serienummers doen bij alle drie de trekkingen mee.

3. De prijs

- 3.1. De Actiedeelner die als winnaar wordt getrokken uit de loting, ontvangt een fictief bedrag aan energiekosten voor een periode van 4 jaar. Het bedrag is gefixeerd op € 1.273 per jaar, in totaal derhalve € 5.090 voor de periode van 4 jaar.

Achtergrond van dit fictief bedrag: Voor het bepalen van de vergoeding is uitgegaan van het gemiddeld energieverbruik en energietarieven van een Nederlands huishouden zoals vermeld door Milieu Centraal. <https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/inzicht-in-je-energierekening/gemiddeld-energieverbruik/>
<https://www.milieucentraal.nl/energie-besparen/inzicht-in-je-energierekening/gemiddeld-energieverbruik/>

Gas		
Gemiddeld verbruik hh NL m3 gas	1.020	m3
Besparing na installatie Elga Ace	70	%
Kosten gas per m3	1,42	Euro
Jaarlijkse kosten gas na installatie Elga Ace	435	Euro

Elektriciteit		
Gemiddeld verbruik hh NL kwh elektriciteit	2.420	kWh
Aantal kWh benodigd	1.571	kWh
Kosten elektriciteit per kWh	0,21	Euro
Jaarlijkse kosten na installatie Elga Ace	838	Euro

Totale kosten energierekening per jaar	1.273	Euro
Winactie 4 jaar gratis energie	5.090	Euro

- 3.2. De prijs wordt in één keer overgemaakt aan de winnende Actiedeelnemer.
- 3.3. Indien BTW verschuldigd is over het prijswinnende bedrag, is de prijs inclusief BTW.
- 3.4. Trekkingen vinden plaats op 10 augustus 2025, 10 september 2025 en 10 oktober 2025

4. Bepalen winnaar

- 4.1. De Actiedeelnemer vraagt een offerte aan voor de koop en installatie van één of meerdere Actieproduct(en) bij een erkend installateur.
- 4.2. Na installatie registreert de Actiedeelnemer het geïnstalleerde Actieproduct online via de website van Remeha, www.remeha.nl/registreren en vult hij het registratieformulier volledig in (zie artikel 6).
- 4.3. Deelname is pas voltooid nadat de Actiedeelnemer een bevestiging van de registratie per e-mail heeft ontvangen.
- 4.4. Er vinden in totaal drie trekkingen plaats gedurende de hele Actieperiode. Bij iedere trekking wordt door een onafhankelijke partij, Gerechtsdeurwaarderskantoor Karreman B.V. dan wel een andere onafhankelijke partij, uit alle geregistreerde Actieproducten tot dat moment, één serienummer getrokken. Degene die het dat serienummer/Actieproduct in bezit heeft is de winnaar. De winnaar zal binnen 1 week na de loting telefonisch (persoonlijk) op de hoogte worden gesteld. Winnaars doen bij volgende trekkingen niet meer mee.
- 4.5. De offerte en de factuur worden telefonisch opgevraagd door Remeha aan de winnaar en de winnaar dient deze binnen 5 werkdagen vanaf dat moment (digitaal) aan te leveren. Op de factuur dient de verkoop- en installatiedatum van het geregistreerde Remeha Actieproduct te zijn vermeld. De gegevens op het online registratieformulier en de factuur moeten gelijk zijn.
- 4.6. Indien de winnaar de offerte en de factuur niet binnen de hiervoor genoemde termijn digitaal heeft aangeleverd, of blijkt dat aan een of meerdere andere actievoorwaarden niet is voldaan, vervalt het recht op de prijs en zal een nieuwe trekking plaatsvinden.

- 4.7. Met factuur wordt de factuur van het installatiebedrijf aan de consument bedoeld met daarop vermeld dat er een Remeha-actieproduct is verkocht en geïnstalleerd.
- 4.8. Uitbetaling van het prijzengeld vindt plaats door uitbetaling op de door de Actiedeelnemer opgegeven IBAN nummer. Het prijzengeld is niet inwisselbaar voor andere prijzen.
- 4.9. Eventuele (kansspel)belasting die in verband met prijzen wordt betaald, komt voor rekening van de winnaar.

5. Actieperiode

- 5.1. De actie geldt voor offertes met een datum van 1 juni 2025 tot en 1 september 2025.
- 5.2. De Actieproducten dienen op uiterlijk 1 oktober 2025 te zijn geïnstalleerd en geregistreerd om kans te maken op het terugwinnen van het aankoopbedrag.
- 5.3. Registraties die niet voldoen aan alle voorgaande eisen, komen niet in aanmerking voor deze Remeha actie.

6. Registreren op remeha.nl/registreren

- 6.1. Deelname is alleen online mogelijk door het registreren van een Actieproduct via remeha.nl/registreren.
- 6.2. Het serienummer dient altijd naar waarheid en correct te worden ingevuld.
- 6.3. Bij registratie wordt een bevestiging van deelname verstuurd aan de deelnemer. De e-mail wordt toegestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Actiedeelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opgeven van het juiste e-mailadres.
- 6.4. Bij onvolledige registraties is deelname aan deze actie uitgesloten.
- 6.5. Adresgegevens en rekeningnummers buiten Nederland worden niet geaccepteerd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Remeha is niet aansprakelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.
- 7.2. Remeha is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) deze actie en/of deze actievoorwaarden.
- 7.3. Remeha is niet aansprakelijk voor verloren, ongeldige, onleesbare of buiten de Actieperiode vallende registraties actieformulieren en kopiefacturen.
- 7.4. Remeha is niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid, (tijdig) handelen en nalaten van installateurs of andere derden.

8. Overig

- 8.1. Remeha B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar Privacy Statement, zoals te vinden op <https://www.remeha.nl/privacyverklaring>.
- 8.2. Alle persoonsgegevens van alle Actiedeelnemers worden verwijderd binnen 1 maand na het einde van de Actie, tenzij een andere rechtsgrond bestaat op grond waarvan het Remeha is toegestaan om persoonsgegevens van Actiedeelnemers te verwerken.
- 8.3. Door deelname gaat Actiedeelnemer akkoord dat indien hij/zij prijswinnaar is, foto's en of beelden van de prijsuitreiking worden gedeeld op de sociale mediakanalen van Remeha.
- 8.4. Remeha is te allen tijde gerechtigd deelname van Actiedeelnemers te beëindigen, zonder dat zij deze beslissing hoeft te motiveren en zonder dat daarbij een recht of aanspraak ontstaat voor de betreffende Actiedeelnemer op een vervangend product, een schadevergoeding in welke vorm dan ook.

- 8.5. Remeha is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de actie te staken, om haar moverende redenen te wijzigen of aan te passen, zonder dat Remeha daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Actiedeelner. Wijziging of aanpassing van de actie zal door Remeha aan de Actiedeelners op passende wijze publiekelijk (via haar website en de betreffende sociale mediakanalen) bekend worden gemaakt.
- 8.6. Remeha B.V. heeft het recht om een Actiedeelner van deze actie uit te sluiten indien blijkt dat de Actiedeelner onjuiste, onvolledige of misleidende gegevens heeft verstrekt, alsmede bij (poging tot) fraude of vermoeden van (poging tot) fraude.
- 8.7. Als een Actiedeelner een klacht of bezwaar heeft in verband met door Remeha B.V. georganiseerde acties, dan kan de Actiedeelner deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Remeha B.V. kenbaar maken door middel van het sturen van een email aan info@remeha.nl of per brief aan Remeha B.V., Postbus 32, 7300 AA Apeldoorn onder vermelding van 'Actie: vier jaar gratis warmte'. Remeha B.V. zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de Actiedeelner over de afhandeling daarvan.
- 8.8. Indien een bepaling van deze Actievoorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Remeha zal in dat geval een bepaling(en) vaststellen die (de strekking van) de nietige / vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 8.9. Op deze actie is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen uitsluitend worden voorgelegd aan Rechtbank Gelderland.